Утверждено
приказом директора
МБОУ СОШ № 1
им. А.А. Курбаева
№ 56 от 31.08.2021 г.

Положение о службе школьной медиации

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 с. Вольно-Надеждинское Надеждинского района» им. А.А. Курбаева

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок создания и функционирования службы школьной медиации в МБОУ СОШ № 1 им. А.А.Курбаева (далее - школа).

1.2 Понятия, используемые в положении:

Служба школьной медиации (далее СШМ) – объединение участников образовательных отношений – сотрудников образовательной организации, обучающихся, их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору.

Метод школьной медиации является не только способом разрешения споров в образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях. Школьная медиация дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменениям привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

Школьные медиаторы – это педагоги, прошедшие специальное обучение (не менее 72-х часов), обучающиеся 7-11 классов – прошедшие обучение по программе подготовки «группы равных» (не менее 24-х часов), являющиеся членами службы школьной медиации. Школьными медиаторами могут быть родители, прошедшие обучение (не менее 24-х часов) и являющиеся членами службы школьной медиации.
Участники образовательных отношений – это обучающиеся, педагогические работники образовательного учреждения, родители (законные представители) обучающихся.

Руководитель СШМ – это человек, организующий деятельность службы школьной медиации в образовательной организации.

«Группы равных» – это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

1.3 СШМ является приоритетной альтернативой, имеющимся на данный момент, способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в СШМ, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем медиации, администрация, педагоги могут применить другие способы решения конфликта или иные меры воздействия. Достигнутое соглашение конфликтующих сторон может учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4 Нормативно-правовой основой создания и деятельности СШМ является действующее законодательство:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации»;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г.№1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 № 1121-р);
- Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897;
- Статья № 76 УК РФ;
- «Стандарты восстановительной медиации» 2009 года,
- «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства России от 30.06.2014 № 1430-р.
- «Методические рекомендации по организации школьных служб медиации», направленным письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2013 № ВК844/07;
- Указ Президента РФ «Об объявлении в РФ Десятилетия детства» №240 от 29.05.2017 г.;
- Устав МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Вольно-Надеждинское Надеждинского района» им. А.А. Курбаева;
- данное Положение.

2. Цели, задачи и направления деятельности службы школьной медиации

2.1 Целями СШМ являются:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации личности ребенка и подростка, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;
- профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, издевательств в школьной среде, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов

без причинения вреда окружающим.

2.2 Задачами СШМ являются:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы; защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;
- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;
- развитие продуктивного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях;
- формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательном процессе, медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;
- информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений;
- проведение процедуры медиации и других восстановительных программ при разрешении конфликтов и споров, возникающих среди участников образовательных отношений.

2.3 Основными направлениями деятельности СШМ являются:

- разработка и реализация плана работы СШМ на текущий учебный год;
- информирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) о СШМ;
- мотивирование работников, учащихся и их родителей (законных представителей) к участию в СШМ и применению медиативного подхода;
- помощь при разрешении разнообразных и разноплановых конфликтов, возникающих в Школе, между сверстниками, детьми разных возрастных групп, взрослыми и детьми;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- проведение просветительской работы среди работников, родителей (законных представителей) и обучающихся;
- формирование и обучение «групп равных» координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- профилактика безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних на основе медиативного подхода;
- работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении с использованием медиативного подхода;
- работа по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса на основе медиативного подхода;
- общение с работниками правоохранительных органов и представителями Комиссий по делам несовершеннолетних НМР по защите прав и интересов детей и подростков .

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1 Принцип ***добровольности***, предполагает как добровольное участие обучающихся в организации работы службы школьной медиации, так и добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и других восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2 Принцип ***равенства сторон***, предполагает равноправие, сотрудничество, взаимное уважение, принятие (людей, ситуаций, событий), признание ценности и самобытности каждой отдельной личности, признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими. Участники конфликта имеют равное право представлять свое видение ситуации, задавать уточняющие вопросы, вносить свои предложения по урегулированию конфликта.

3.3 Принцип ***нейтральности*** предполагает беспристрастность и непредвзятость медиатора. Запрещается членам СШМ, медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, создающим условия для того, чтобы стороны самостоятельно могли найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.4 Принцип ***конфиденциальности***: любая информация, полученная в ходе медиации (и других восстановительных программ), считается конфиденциальной, кроме той, которая имеет разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор должен заранее предупредить стороны о необходимости сохранения соблюдения принципа конфиденциальности. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

3.5 Принцип ***законности***, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются и принимаются только такие решения, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

4. Порядок формирования СШМ

4.1 Допускается создание СШМ из сотрудников Школы, обучающихся 7-11 классов и их родителей (законных представителей).
4.2 Необходимым условием участия в работе СШМ, в качестве медиатора, является прохождение специального обучения: педагоги - не менее 72-х часов и обучающиеся 7-11 классов, родители (члены СШМ) - не менее 24-х часов. Обучение детей и родителей (законных представителей) могут проводить как педагоги-медиаторы образовательной организации, так и приглашенные специалисты (медиаторы-практики). Обучающиеся могут участвовать в проведении процедур медиации деятельности СШМ

при дополнительном условии: наличии письменного согласия их родителей (законных представителей) на деятельность ребенка в качестве ведущего процедуры медиации (медиатора).
4.3 К работе службы могут привлекаться специалисты партнерских организаций, либо другого образовательного учреждения, где создана СШМ.
4.4 К проведению мероприятий СШМ могут привлекаться добровольцы, прошедшие необходимый инструктаж.
4.5 Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший специальное обучение (не менее 72 часов) по программе «Медиация в образовательной организации», на которого приказом директора Школы возлагаются обязанности по руководству СШМ. Руководителем назначается сотрудник, пользующийся доверием обучающихся, педагогов и администрации образовательной организации, а также понимающий и поддерживающий цели и задачи службы школьной медиации, восстановительного подхода.

5. Порядок работы СШМ

5.1 Медиаторы СШМ могут проводить медиацию по конфликтам между участниками образовательных отношений Школы.
5.2 Руководитель СШМ может получать информацию о спорах, случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации Школы, членов СШМ, родителей (законных представителей) или иных участников образовательных отношений.
5.3 Руководитель организует принятие решения о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае вместе с медиаторами, которые провели предварительные встречи со сторонами. При необходимости о принятом решении информируется администрация образовательного учреждения.
5.4 Процедура медиации проводится только в случае согласия на участие сторон спора, конфликта. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Школе формы работы.
5.5 Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, а также есть материальный ущерб, то для проведения процедуры необходимо участие родителей (законных представителей) или их письменное согласие на проведение программы.
5.6 В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
5.7 По делам, рассматриваемым в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее Комиссия) или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация не отменяет рассмотрения дела в Комиссии или суде, но ее результаты и медиативное соглашение могут иметь значение при вынесении решения по делу.
5.8 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ с участием медиатора, проводившего программу.
5.9 Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации. В этом случае руководитель СШМ и директор Школы принимают решение о приглашении медиатора из другой организации (партнерской, территориальной и др.), а также использовании иных форм работы (комиссия по урегулированию споров, Совет по профилактике и др.).
5.10 Руководитель СШМ регулирует порядок определения сроков проведения процедуры (сопровождения случая).
5.11 В случае, если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном медиативном соглашении (по договоренности сторон).
5.12 При необходимости СШМ передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения при наличии согласия сторон.
5.13 СШМ несет ответственность за организацию процедуры медиации и других восстановительных программ в соответствии с регламентом. Стороны несут личностную

ответственность за выполнение принятых в результате процедуры медиации обязательств.
5.14 При достижении соглашения, в обозначенное в нем время, медиатор проводит аналитическую беседу со сторонами о выполнении договоренностей и состоянии их взаимоотношений. При возникновении проблем в выполнении обязательств, медиатор (медиаторы), которые проводили данную программу, могут провести дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей исполнения и пути их преодоления.
5.15 При необходимости СШМ информирует участников процедуры о возможностях обращения к специалистам (социальный педагог, психолог, специалисты учреждений социальной сферы, юрист и др.).
5.16 Деятельность СШМ фиксируется в журнале регистрации случаев, который является внутренним документом службы, и доступ к которым имеет только руководитель или ее члены.
5.17 Руководитель СШМ обеспечивает мониторинг проведенных программ. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ). Руководитель СШМ предоставляет количественный отчет по формату регионального мониторинга.
5.18 Руководитель организует проведение супервизий с медиаторами, координирует действия участников СШМ в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди всех участников образовательного процесса.
5.19 Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей), кроме случаев, указанных в пунктах **5.5** и **5.6** настоящего положения (по данным категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).
5.20 СШМ рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
5.21 По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193-ФЗ РФ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".
5.22 При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом "О персональных данных" № 152-ФЗ.

6. Организация деятельности СШМ

6.1 Администрация образовательного учреждения предоставляет СШМ помещение для проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
6.2 Руководитель СШМ организует планирование деятельности службы на каждый следующий учебный год в срок до 01 октября каждого учебного года.
6.3 Администрация Школы оказывает СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.
6.4 СШМ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами, способными оказать содействие в проведении медиации и других восстановительных программ.
6.5 Администрация Школы содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также с учреждениями и службами системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в СШМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.
6.6 В случае, если стороны согласились на совместную встречу, то применение санкций администрации Школы в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления санкций администрации Школы принимается после получения информации о результатах проведенных СШМ восстановительных программ и достигнутых договоренностях сторон.
6.7 Администрация Школы поддерживает участие руководителя СШМ в семинарах, супервизиях, собраниях сообщества медиаторов, его профессиональное развитие.
6.8 В случае, если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
6.9 СШМ может вносить на рассмотрение администрации Школы предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.
7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Вольно-Надеждинское Надеждинского района» им. А.А. Курбаева по предложению администрации школы, педагогического совета, руководителя и членов СШМ или органов школьного самоуправления.
7.3 Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации» (разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.) и действующему законодательству.

Руководитель службы школьной медиации, педагог-психолог Вольных И.Н.