Утверждено приказом
МБОУ СОШ №1 имени А.А. Курбаева
директора 43-А от 30.08.2023г.

Приложение № 11

План
работы службы школьной медиации (далее СШМ)
МБОУ СОШ № 1 им. А.А. Курбаева
на 2023-2024 учебный год

Цель: воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни; формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов.
2. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов.
3. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.
4. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах, ценностях и технологиях восстановительной медиации.
4. Сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, другие участники образовательного процесса, а также снижение их остроты.
5. Повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

№ п/п	Содержание деятельности, мероприятия	Сроки	Предполагаемый результат	Ответственные
I. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по работе **СШМ**	В течение года	Формирование папки нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность **СШМ**	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.
2.	Планирование работы на 2023 – 2024 учебный год	Сентябрь	Утверждение плана работы на 2023 – 2024 учебный год	Вольных И.Н.
II. Организационно-методическая деятельность				

1.	Утверждение состава **СШМ**	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы **СШМ** в 2023 – 2024 учебном году	Снарская И.В., Сибулина С.И.
2.	Организация работы **СШМ** согласно запросам участников образовательного процесса	В течение года	Своевременное реагирование на возникающие конфликты	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.
3.	Проведение рабочих заседаний состава **СШМ**	В течение года	Повышение качества работы **СШМ**	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Белавкина Н.Д., Копылова Л.Н., Калугина Ю.К.
4.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учет случаев конфликтных ситуаций	Вольных И.Н.
5.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию, самообразование членов **СШМ**, участие в программах повышения квалификации по данной тематике	В течение года	Повышение качества работы **СШМ,** компетентности членов **СШМ**	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Белавкина Н.Д., Копылова Л.Н., Калугина Ю.К.
6.	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности **СШМ**, проводимых на уровне района и края с целью приобретения практического опыта по разрешению конфликтов	В течение года		Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Белавкина Н.Д., Копылова Л.Н., Калугина Ю.К.
7.	Организационно-методическая работа: решение организационных вопросов деятельности службы, корректировка плана работы, определение режима работы	Сентябрь	Своевременное реагирование на изменение условий работы	Вольных И.Н.
8.	Анкетирование учащихся 5-х классов по выявлению причин конфликтов	Ноябрь, декабрь	Своевременное устранение причин конфликтов на ранних этапах их возникновения в адаптационный период	Классные руководители, Копылова Л.Н., Вольных И.Н.
9.	Оформление информационного стенда о работе службы школьной медиации.	апрель	Информирован-ность участников образовательных отношений	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.
III.Просветительская деятельность				

1.	Информирование педагогов, учащихся, родителей об особенностях школьных конфликтов, их участниках, работе **СШМ** и ее возможностях	Сентябрь – октябрь	Информированность участников образовательных отношений	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., классные руководители
2.	Информационно-методическое совещание с классными руководителями о деятельности **СШМ**; информирование учащихся о работе **СШМ**	Октябрь		Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., классные руководители
3.	Создание буклета о деятельности **СШМ**, распространить его среди участников образовательного процесса	Ноябрь		Бухтоярова О.В., Калугина Ю.К.
4.	Обучение группы медиаторов-педагогов (знакомство с программой, этапами медиации, разбор практических ситуаций и способов выхода из них, проектирование возможных случаев конфликта)	В течение года	Подготовка модераторов-педагогов для участия в работе **СШМ** на курсах повышения квалификации	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., классные руководители
5.	Выявление учащихся, пользующихся авторитетом в ученической среде, желающих участвовать в работе **СШМ** в качестве медиаторов	Сентябрь - октябрь	Формирование актива **СШМ** в ученической среде	Калугина Ю.К.
6.	Обучение группы медиаторов-школьников (знакомство с программой, этапами медиации, разбор практических ситуаций различных видов конфликта и способов выхода из них, проектирование возможных случаев конфликта)	Сентябрь - май		Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Калугина Ю.К. классные руководители
7.	Работа на школьном сайте, стенде, образовательной платформе «Сетевой город»	В течение года	Информированность участников образовательных отношений	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Калугина Ю.К.
8.	Работа в учащимися 9-х – 10-х классов над индивидуальным проектом по темам, посвященным конфликтам в педагогической среде и повседневной жизни	Октябрь - апрель	Разработка рекомендаций для участников образовательных отношений по решению конфликтных ситуаций	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Белавкина Н.Д., Калугина Ю.К., Копылова Л.Н.
9.	Психолого-педагогическое консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	По запросу, течение года	Профилактика возникновения конфликтов в педагогической среде	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.

10.	Классный час «Первый раз в пятый класс»	По запросу классных руководителей 5-х классов, сентябрь - октябрь	Повышение адаптированности 5-классников к условиям средней школы	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Калугина Ю.К., классные руководители
11.	Психолого-педагогическое консультирование для педагогов « Конфликты в педагогической среде. Возможные пути выхода»	По запросу, в течение года	Повышение компетентности педагогов в решении конфликтных ситуаций	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.
12.	Беседы со старшеклассниками: «Мои действия в конфликтной ситуации», «Привлечение «третьей» стороны к разрешению конфликта»	Ноябрь декабрь	Повышение компетентности учащихся в решении конфликтных ситуаций самостоятельно и с помощью **СШМ**	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Калугина Ю.К.
13.	Проведение классных часов для учащихся 6-8 классов: «Разбор примеров конфликтных ситуаций в классе», «Стили общения со сверстниками»	декабрь		Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.
14.	Проведение классных часов в начальной школе «Как научиться дружить?», психологические игры на сплоченность	Ноябрь, декабрь	Профилактика конфликтов в начальной школе	Классные руководители, Вольных И.Н.
15.	Разработка «Памятки для учащегося о способах выхода из конфликтной ситуации», «Памятки для педагога о способах помощи в разрешении конфликтов между учащимися»	Февраль - март	Повышение информированнос-ти учащихся и педагогов в использовании способов решения конфликтных ситуаций	Вольных И.Н. Бухтоярова О.В., Копылова Л.Н.,
16.	Сообщение на педсовете «Организация безопасной образовательной среды»	Март	Повышение компетентности педагогов в решении конфликтных ситуаций	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.
IV. Реализация восстановительных программ				
1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Белавкина Н.Д.
2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится	По мере необходимости	Информация для **СШМ**	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.,

	восстановительная процедура			Белавкина Н.Д.
3.	Проведение примирительных встреч, программ примирения	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Белавкина Н.Д.
4.	Пополнение банка методических материалов по восстановительным технологиям	В течение года	Создание банка методических материалов для педагогов	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.,
5.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения родителей с ребенком	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Белавкина Н.Д.
6.	Разрешение конфликтных ситуаций ученической группой медиаторов под патронажем педагогов	В течение года	Повышение компетентности учащихся-модераторов	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.
7.	Психолого-педагогическое консультирование учащихся, оказавшихся в конфликтной ситуации (по их запросу, инициативе родителей или педагогов)	В течение года	Своевременное разрешение конфликтных ситуаций	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Калугина Ю.К.
V.Организация межотраслевого и внутришкольного взаимодействия				
1.	Организация взаимодействия **СШМ** с организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, органами опеки и попечительства, учреждениями дополнительного образования, КДН, ПДН.	В течение года	Профилактическая работа с семьями обучающихся «группы риска», уменьшение конфликтных ситуаций	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Белавкина Н.Д.
2.	Организация взаимодействия **СШМ** со всеми структурными подразделениями школы: психологической, социальной службой, штабом по воспитательной работе, Советом по профилактике, методическими объединениями классных руководителей всех образовательных ступеней.	В течение года	Профилактическая работа с обучающимися «группы риска», уменьшение количества конфликтных ситуаций	Администрация школы, Вольных И.Н., Бухтоярова О.В., Белавкина Н.Д., Копылова Л.Н., Калугина Ю.К., классные руководители
VI. Мониторинг реализации восстановительных программ				
1.	Проведение анкетирования обучающихся 5 – 9 классов по выявлению конфликтов среди учащихся	По запросу, необходимости в течение года	Выявление и профилактика конфликтов на ранней стадии, мониторинг просветительской Деятельности	Калугина Ю.К.

2.	Ведение Мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчетов	В течение года	Предоставление отчетности по зафиксированным и отработанным случаям	Вольных И.Н., Бухтоярова О.В.
3.	Анализ работы **СШМ** за 2023 – 2024 учебный год. Подведение итогов работы	май	Аналитический отчет	Вольных И.Н.,

30.08.2023 года

Педагог-психолог,
руководитель службы школьной медиации Вольных И.Н.